



在線客戶服務條款

1. 在線客戶服務是由華僑永亨銀行有限公司（「**本行**」或「**我們**」，包括我們的繼承人和受讓人）提供的一項服務，使您能夠透過即時通訊聯絡本行的客戶服務顧問（「**客戶顧問**」）。本條款（「**本條款**」）以及於<https://www.ocbcwhhk.com/webpages/zh-hk/html/disclaimer/disclaimer.html>所載之免責條款（「**免責條款**」）對您使用在線客戶服務提供約束。如果您已經是本行的客戶，您使用在線客戶服務時須同時受華僑永亨銀行有限公司所有戶口及相關服務之條款及章則（「**戶口條款及章則**」）及任何其他構成雙方之銀行合約之文件（合稱「**相關條款**」）約束（任何參考戶口條款及章則之條款及章則均須包括本條款作參考）。若本條款跟免責條款及相關條款有任何歧異，就該等歧異而言均以本條款為準。一經點擊「繼續」並使用在線客戶服務，即表示您接受並同意受本條款、免責條款及相關條款所約束。
2. 您可以於辦公時間內透過在線客戶服務的即時通訊功能指示客戶顧問執行指定的銀行服務，而本行可以按其全權絕對酌情自行決定不時指定涵蓋的銀行服務而毋須事先給予任何通知或獲得任何同意。您亦明白客戶顧問透過在線客戶服務能為您執行的銀行服務類型和範疇只限於即時通訊以及資訊建議或轉介服務，而對於是否合資格獲得某些資訊或資料及／或每項產品或服務，或其是否可供使用，均受限於本行及／或其公司集團的相關成員機構的最終及絕對決定權，並須為其所接受。
3. 有關一般銀行查詢，您與客戶顧問聯絡時不會被要求提供任何與您相關的資料（包括個人資料或敏感資料）。但是，有關指定的銀行服務，本行可能要求您提供您的聯絡資料、與您相關的資料及／或相關交易詳情（包括但不限於您的個人資料）以供核實和作跟進用途。本行可按照[私隱政策與收集個人資料聲明](#)（「**私隱政策**」）使用所提供的資料作有關用途。若您使用在線客戶服務，您即同意並承認您已閱讀、明白及同意該用途及私隱政策。
4. 除非另有規定，本行可以按其全權絕對酌情自行決定不時及隨時修訂、修改、補充或更換本條款、免責條款、相關條款及私隱政策而毋須事先給予任何通知。在任何該修訂、修改、補充及／或更換後，如繼續使用在線客戶服務，您將被視為已接受該修訂、修改、補充及／或更換。
5. 您透過在線客戶服務與客戶顧問的對話內容可能會被記錄，以作質量監控和糾紛處理之用。您明白並同意本行透過在線客戶服務記錄所有通訊及該等使用，並同意有關通訊記錄為本行財產。您亦同意不會在電子形式之基礎上對該通訊記錄的有效性、可受理性或可執行性提出質疑。

6. 您可以隨時停止使用在線客戶服務，本行也有全權絕對酌情隨時自行決定暫停及／或終止您對在線客戶服務的使用而不須事先另行通知或獲得同意。
7. 您有責任確保您的電子設備的保安以及信息的機密性。您明白與您共享電子設備的任何人都可以通過在線客戶服務查看您與銀行交換的所有信息及您的資料。
8. 您同意並承認任何有關與您的客戶顧問及您收到的查詢/指示之任何通訊可能包含與您相關的資料及／或與您的賬戶有關之資料，包括個人資料，而我們對您可能發放、丟失或遭截取此類與您相關的資料及／或資料不承擔任何責任或義務。
9. 本行按「現狀」和「可用」之基礎上提供在線客戶服務。本行不對有關在線客戶服務或其任何內容，包括其安全性、可靠性或功能性，或對於在線客戶服務沒有病毒及可以不間斷地連接之狀況作出任何明確或隱含的陳述或保證。
10. 您應為違反本條款規定之義務或為您的行為或不作為而承擔全部責任，而本行不會因您的違反、行為或不作為而對您或任何其他人士承擔任何責任。您同意按照本條款使用在線客戶服務，並且不可利用在線客戶服務：
 - a. 對本行之聲譽作不利的影響；
 - b. 損耗或干擾在線客戶服務之數據、軟件、網站或資訊科技系統；
 - c. 傳送任何冒犯性、煽動性、詆毀性或欺詐性的資訊或其他非法資訊；
 - d. 引致本行困擾或不便；或
 - e. 進行任何非法、違反任何適用之法律或規例或促進非法活動。任何連接和使用在線客戶服務之風險應由您自行承擔。您亦應賠償本行因您不當使用在線客戶服務而可能產生的所有損失和損害。
11. 在適用法律及規例許可的最大範圍內，您同意對於因向您提供在線客戶服務、因您連接或使用在線客戶服務、系統故障、延遲或功能錯誤或您和本行之間透過在線客戶服務進行之任何資料傳輸而引起或與之相關的任何索賠、損害或損失，本行概不負責。
12. 本條款受香港特別行政區（「香港」）法律所管轄。您服從香港法院的非專有管轄權。
13. 條款的英文及中文版本如有任何歧異，概以英文本為準。